

### **Hulpmiddel voor preventiemedewerker s voor het thema werkdruk (stress)**

*Om te beoordelen of er in uw bedrijf sprake is van werkdruk is een checklist ontwikkeld. Per vraag verwerkt u de door de medewerkers gegeven antwoorden. Als u dit gedaan heeft maakt u hiervan een samenvatting ('zie laatste bladzijde 'tabel samenvatting resultaten'). De vragen van deze samenvatting komen deels ook terug in de Branche RI&E.*

### **Vragenlijst voor medewerkers over het onderdeel welzijn in de Branche RI&E.**

#### **Instructie voor de preventiemedewerker**

- De vragenlijsten moeten anoniem door medewerkers kunnen worden ingevuld. Bij grotere bedrijven dient wel de afdeling aangegeven te worden omdat dan beter bekend is waar zich bepaalde problemen meer/minder voordoen.
- Turf bij elke vraag hoeveel maal er JA is ingevuld en hoeveel maal er NEE is ingevuld.
- Vat de resultaten samen in de tabel op de laatste bladzijde (tabel samenvatting resultaten).
- Gebruik deze resultaten bij het maken van de RI&E.

Als u vragen heeft bij het onderdeel welzijn kunt u terecht bij uw branche organisatie, de vakbonden en/of uw arbodienst

	<b>Vraag:</b>	<b>Aantal keren Ja</b>	<b>Aantal keren Nee</b>
	<b><i>Vragen over werkdruk</i></b>		
1	Heeft u over het algemeen voldoende tijd om het werk af te krijgen?		
2	Werkt u in een ontspannen sfeer (niet voortdurend onder tijdsdruk)?		
3	Werkt u minder dan één keer per week over omdat het werk anders niet af komt?		
4	Houdt u regelmatig pauze, ook bij drukte?		

	<b>Vraag:</b>	<b>Aantal keren Ja</b>	<b>Aantal keren Nee</b>
5	Vindt u dat het werk goed wordt verdeeld?		
6	Vindt u dat er voldoende goed gereedschap en hulpmiddelen zijn om het werk goed te kunnen doen?		
7	Vindt u dat u voldoende coaching, training of scholing krijgt om het werk goed te kunnen doen?		
8	Vindt u dat u voldoende hulp krijgt van collega's of uw leidinggevende bij problemen tijdens het werk (bijvoorbeeld bij storingen of wanneer u er niet uit komt)?		
<b>Vragen over de omgang met collega's en/of leiding</b>			
9	Hebben u en uw collega's voldoende voor elkaar over en helpen elkaar?		
10	Vindt u dat uw direct leidinggevende voldoende leiding geeft?		
<b>Vragen over ontwikkeling en werkzekerheid</b>			
11	Vindt u uw werk voldoende uitdagend gezien uw kennis en vaardigheden?		
12	Voelt u zich gerust over het behoud van werk?		
<b>Vragen over de balans werk en privé.</b>			
13	Vindt u dat u bij problemen thuis voldoende op uw leidinggevende kan rekenen?		
<b>Vragen over ongewenst gedrag</b>			
14	Is de omgang tussen u en uw collega's goed (er is geen sprake van ongewenst gedrag zoals pesten, discriminatie, intimidatie, handtastelijkheden van collega's of leidinggevende(n))?		

	<b>Vraag:</b>	<b>Aantal keren Ja</b>	<b>Aantal keren Nee</b>
15	Heeft u een goede relatie met de klanten (klanten vertonen geen lastig of agressief gedrag)?		

### Tabel samenvatting resultaten vragenlijst voor medewerkers (welzijn)

	Samenvatting (te gebruiken voor het invullen van het deel welzijn van de RI&E)  ⇒ zet bij elk van de vijf vragen een vink in de kolom die van toepassing is ⇒ gebruik de informatie voor het invullen van het onderdeel welzijn van de RI&E.	Hoeveel mensen hebben er last van werkdruk (stress)?		
		Geen (Iedereen vult 'ja' in bij de vragen)	Een beperkt deel van de medewerkers (<33%) vult 'nee' in bij de vragen)	Een aanzienlijk deel van de medewerkers (> 33%) vult 'nee' in bij de vragen)
I	Medewerkers ervaren wel/geen hoge werkdruk (vraag 1 t/m 8)			
II	Medewerkers ervaren wel/geen verstoorde omgang met collega's en/of leiding(vraag 9 en 10)			
III	Medewerkers ervaren wel/geen beperkte ontwikkelingsmogelijkheden en/of werkonzekerheid (vraag 11 en 12)			
IV	Medewerkers ervaren wel/geen onbalans tussen werk en privé (vraag 13)			
V	Medewerkers hebben wel/niet te maken met ongewenst gedrag, lastig gedrag, agressie (vraag 14 en 15)			