

# MILJON ZAAK

Angstige momenten  
bij klanten en personeel

Trauma, schade en diefstal

Hoe voorkom je agressie?  
Hoe ga je er mee om?

[www.checkjewerkplek.nl](http://www.checkjewerkplek.nl)



CHECKJEWERKPLEK.NL

✓ Makkelijk ✓ Snel ✓ Betrouwbaar

Steunpunt RI&E instrumenten (MKB-NL, FNV, CNV, MHP, SZW), bedrijfschap Horeca en Catering, Hoofdbedrijfschap Detailhandel, Vakcentrum/CBL, Kamer van Koophandel.

## HOE GA JIJ OM MET AGRESSIE IN JE ZAAK?

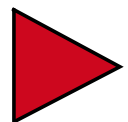
# WWW.CHECKJEWERKPLEK.NL

Jaarlijks krijgt zo'n 70 procent van de winkeliers te maken met agressie en geweld. De schade door winkelcriminaliteit kost de detailhandel jaarlijks zo'n 1 miljard euro. Een agressie- of geweldsincident maakt diepe indruk op de winkelier, het personeel en de klanten. Angstige gevoelens sudderen vaak nog lang door. Hoe goed ben jij voorbereid op omgaan met agressie en geweld? En hoe kun je andere bedrijfsrisico's voorkomen? Doe de (gratis) check.

In het najaar van 2011 liep een woordenwisseling met een klant in de tabakshop van Sonia Farasatyar uit de hand. De jongen begon met een groepje vrienden de winkel te vernielen door kaartenrekken de zaak in het gooien. De zwager van Sonia, mede-eigenaar van de winkel, probeerde de jongens te overmeesteren en raakte daarbij gewond aan zijn gezicht. Ook de zwangere zus van Sonia kwam niet ongeschonden uit de strijd. Zij moest na een klap in haar buik een nacht in het ziekenhuis blijven ter controle. De burenschoten te hulp en zeker 13 mensen alarmeerden de politie. Vlak voor de politie arriveerde ontsnapten de jongens.

### Veilige tips van een collega

Tabakshop Techador Coco is een klein familiebedrijf. Ze hadden de winkel al goed beveiligd met camera's en hebben een goede relatie met verschillende winkels in de buurt. De gebeurtenis met de agressieve jongens was het eerste incident dat ze meemaakten. Om andere bedrijven te laten leren van een dergelijk incident, vertelt eigenaar Sonia Farasatyar haar verhaal en geeft preventieve tips.





## “Plotseling vlogen de kaartenrekken door de zaak”

### Zo beperk je bedrijfsrisico's

Naast overvallen, agressie en geweld is brand een nachtmerrie voor veel ondernemers en hun medewerkers. Wat kun je doen om agressie en geweld te voorkomen? En hoe verminder je andere risico's voor je zaak, zoals uitval van personeel?

De website [www.checkjwerkplek.nl](http://www.checkjwerkplek.nl) geeft tips en trucs. Ook vind je er handige hulpmiddelen om je personeel voor te lichten over risico's op het werk.

### Deel en win!

Deel je verhalen en goede adviezen met collega-ondernemers. Ook dat kan via de site [checkjwerkplek.nl](http://checkjwerkplek.nl). Zo leer je van elkaar.

Elke maand wordt de beste tip beloond met een leuke prijs.

## WAT IS DE WERKPLEKCHECK?

De werkplekcheck op [www.checkjwerkplek.nl](http://www.checkjwerkplek.nl) is een digitale risico-check.

Aan het eind van de check rolt er automatisch een plan van aanpak uit om je zaak veiliger en gezonder te maken.

### Makkelijk - snel - betrouwbaar

De werkplekcheck is ontwikkeld door de branche-organisaties. In de meeste gevallen is de werkplekcheck gratis.

### Waarom de werkplekcheck?

Door de werkplekcheck te doen, voldoe je aan de verplichting uit de Arbowet een risico-inventarisatie en evaluatie (RI&E) uit te voeren. Als werkgever ben je namelijk verplicht om in kaart te brengen welke gezondheids- en veiligheidsrisico's er zijn in je bedrijf. Ook moet je in een plan van aanpak aangeven welke maatregelen jij neemt om die risico's op te heffen of zo veel mogelijk te verminderen.

Dat kan dus allemaal makkelijk en snel met de werkplekcheck.

Checkjwerkplek is een champagne van: Steunpunt RI&E instrumenten (MKB-NL, FNV, CNV, MHP, SZW), bedrijfsschap Horeca en Catering, Hoofdbedrijfsschap Detailhandel, Vakcentrum/CBL, Kamer van Koophandel.

